Verzend- en Retourbeleid

Verzenden
Praktijk Het Steentje streeft ernaar om je bestelling na ontvangst van betaling binnen 4 werkdagen te verzenden. Mocht de levering aanzienlijk vertraagd zijn, dan ontvang je een bericht op het door jouw aangeleverd e-mailadres. Mocht je daarna vragen hebben over de status van je verzending in je track&trace dan raden we je aan om eerst contact op te nemen met de betreffende pakketdienst. Indien je overige vragen hebt, kun je natuurlijk contact opnemen met Praktijk Het Steentje.

Verzendkosten
**Nederland**Brievenbus verzending **€3,95**
Standaard pakketverzending  **€5,95**Verzending binnen Nederland is vanaf een bestelling van €60,- gratis

**België**
Standaard pakketverzending  **€8,50**

Ophalen in de praktijkruimte in Schijndel is mogelijk op afspraak.

Retourneren
Wil je je bestelling of een deel daarvan terugsturen? Geen probleem! Geef dit dan binnen 14 dagen aan me door. Daarna heb je nogmaals 14 dagen de tijd om de bestelling of een gedeelte daarvan aan me te retourneren.

**Hoe werkt het aanmelden van een retour?**
Je stuurt een email naar info@praktijkhetsteentje.nl dat je je bestelling of een gedeelte daarvan wil retourneren. In de email geef je aan met welke reden je het artikel wil retourneren.
De kosten voor het retourneren zijn geheel voor eigen rekening.

Is je bestelling compleet en onbeschadigd door mij ontvangen? Dan krijg je het volledige orderbedrag binnen 14 dagen na het aanmelden van je retour teruggestort. Let op: Bij het retourneren van slechts een deel van je bestelling ontvang je de reeds door ons gemaakte verzendkosten niet terug.
Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan ik deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Gesealde artikelen die geopend zijn kan ik niet terugnemen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat je artikel(en) bij een retour goed verpakt is.

Retouradres:
Praktijk Het Steentje
Hopkuil 6
5482 LR Schijndel, Nederland

De artikelen dienen in de originele verpakking en onbeschadigd retour gestuurd te worden. De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening. Praktijk Het Steentje is niet aansprakelijk voor retourzendingen die kwijtraken of beschadigd raken. De kosten voor ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde enveloppen of pakketten worden in mindering gebracht. Indien je een verkeerde bestelling hebt ontvangen of er iets ontbreekt, neem dan even per email contact op. Praktijk Het Steentje zorgt voor het verzenden van de juiste producten indien voorradig. De gemaakte verzendkosten worden in dit geval vergoed.